



Indicadores de Qualidade

Projeto: Auditório

Data: 01/08/15

Indicadores do Produto												
Item	Sigla	Indicador	Unidade	Objetivo	Metrica	Definição	Tolerância		Meta	Real	Desvio	Nota
							>=	<=				
1	IDT	Indicador de Temperatura do ambiente	°C	Verificar se a temperatura ambiente está de acordo com o planejado	-	-	23,0	25,0	24,0	23,5	2,1%	8,96
2	IDL	Indicador de Iluminação	lux	Verificar se o nível de iluminação está de acordo com o planejado	-	-	480	550	500	480	4,0%	8,00
						Indicador Geral do Produto						8,48

Indicadores do Projeto												
Item	Sigla	Indicador	Unidade	Objetivo	Metrica	Definição	Tolerância		Meta	Real	Desvio	Nota
							>=	<=				
1	IDC	Indice de Desempenho de Custo	-	Indicar qualquer desvio de custos no projeto	VA/CR	VA=Valor Agregado CR=Custo Real	0,9	1,1	1,0	0,96	4%	8,00
2	IDP	Indice de Desempenho de Prazo	-	Indicar qualquer desvio de prazo no projeto	VA/VP	VA=Valor Agregado VP=Valor Planejado	0,9	1,1	1,0	1,05	5%	7,50
3	IDE	Indicador de Escopo	%	Indicar porcentagem completa do escopo previsto	IDE=IER/IEP	IER=Pacotes de trabalho Realizados no período IEP=Pacotes de trabalho Previstos no período	80%	120%	100%	100%	0%	10,00
4	ISC	Indice de satisfação do cliente.	Abs	Mostrar o nível de satisfação do projeto após sua entrega. Conforme formulário específico.	-	ISC=Indice de satisfação do cliente.	7,00	10,00	9,00	9,50	6%	10,00
						Indicador Geral do Projeto						9,00

Critério para a Nota:

- 1 - Desvio = ((Real-Meta)/Meta)*100;
2 - Se Desvio ≤ 20%, então Nota = (20 - Desvio)/2;
3 - Se Desvio > 20% então Nota = 0.